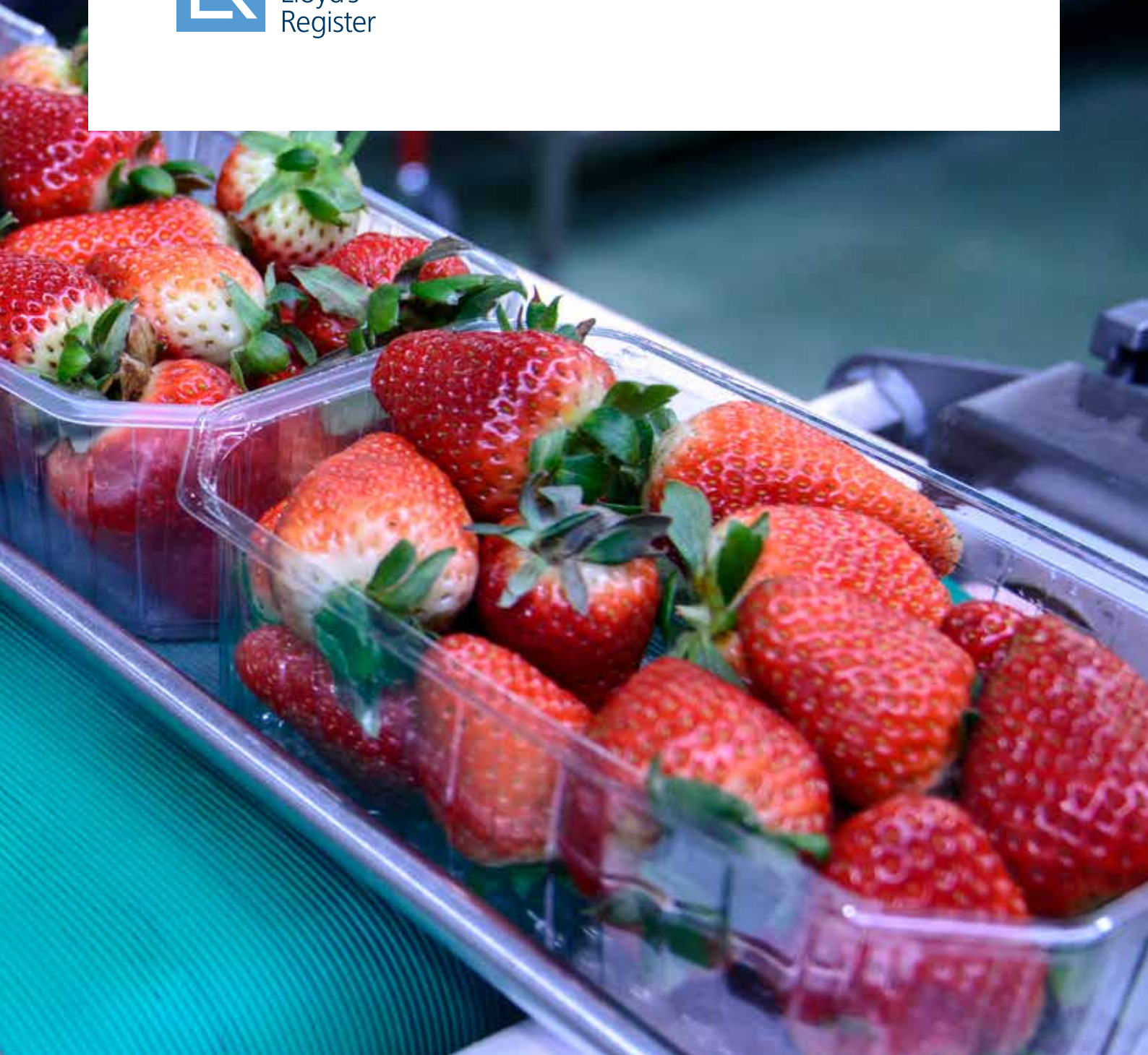
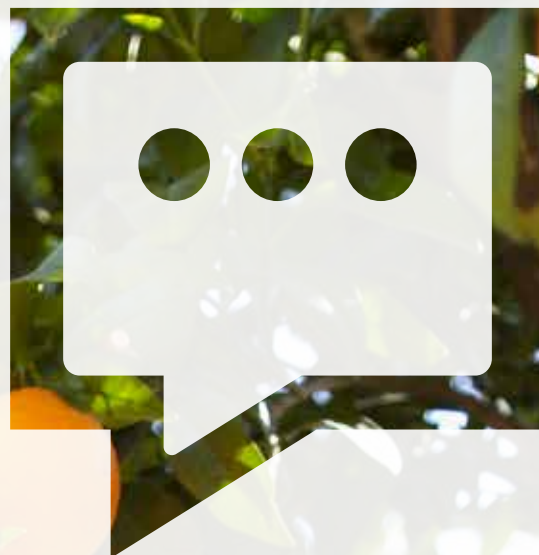


Services de certification pour l'industrie agroalimentaire.

Expert de la certification et de la gestion des risques
liés à la sécurité des denrées alimentaires





Face aux consommateurs et aux distributeurs qui exigent une alimentation sûre et de qualité, produite de manière durable et responsable, devant les mutations actuelles et la pression croissante exercée sur la chaîne d'approvisionnement, vous devez vous assurer d'avoir le bon partenaire en matière de conformité.

Lloyds Register offre une large gamme de services de certification adaptés aux besoins de ses clients. La plupart de ces services s'appuient sur les nouvelles technologies pour assurer la visibilité des données en temps réel, quel que soit le nombre de sites concernés. Qu'il s'agisse de prestations d'audit, de formation ou de solutions client spécifiques, nous mettons à votre disposition nos compétences, notre implantation mondiale et notre expérience sectorielle afin d'optimiser la performance de votre entreprise et protéger votre marque.

La solidité de votre chaîne d'approvisionnement alimentaire dépend de son maillon le plus faible.

La réputation de votre marque et son succès dépendent de la sécurité de vos produits, quelle que soit votre place dans la chaîne d'approvisionnement des denrées alimentaires.

La pression des distributeurs et des consommateurs sur les industriels agroalimentaires n'a jamais été aussi forte et se traduit par une hausse des exigences pour la grande majorité des entreprises du secteur.

Il y a quelques années, la sécurité des denrées agroalimentaires était la principale préoccupation des industriels, mais la chaîne d'approvisionnement mondiale étant en perpétuelle évolution, la durabilité, la traçabilité et le commerce responsable doivent dorénavant être pris en compte pour satisfaire les parties prenantes.

De même, alors qu'aujourd'hui les réseaux sociaux peuvent dicter les tendances ou porter atteinte à la réputation d'une marque, fonctionner dans un environnement où les risques sont réduits au strict minimum doit être une priorité pour votre entreprise et pour votre marque.

Il n'est pas facile de répondre à toutes ces exigences. C'est pourquoi, en choisissant le bon certificateur, votre entreprise peut à la fois alléger la charge de ses audits et optimiser et fiabiliser ses processus opérationnels.



Grâce à son expertise extérieure, LR nous aide à vérifier que nous respectons nos engagements vis-à-vis de nos clients.

Mark Overland
Directeur, Global Certification
Cargill

Certification en temps réel par des experts de la chaîne d'approvisionnement.

La maîtrise des risques majeurs et de la complexité de la chaîne d'approvisionnement est devenue de plus en plus importante. Les chaînes complexes, englobant souvent plusieurs pays ou continents, constituent un risque marqué pour n'importe quelle entreprise.

Les principaux risques concernent les fournisseurs composant votre chaîne d'approvisionnement : possèdent-ils ou non un programme de gestion des risques conforme aux règles fixées par votre entreprise ? Pour rester concurrentiel et profitable, une gestion rigoureuse de la chaîne d'approvisionnement est nécessaire.

Votre résilience dépend fortement du taux de réussite ou d'échec de vos fournisseurs, ce qui peut avoir une influence sur la réputation de votre entreprise, la valeur de votre marque et votre degré de conformité.

À travers nos interventions sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, nous avons développé le plus large portefeuille de solutions, normes et programmes du secteur agroalimentaire. Ensemble, nous allons mettre au point un service parfaitement adapté à vos besoins. Nos experts ont sélectionné, développé et souvent initié ces normes pour nous permettre de pleine-

ment répondre aux exigences, toujours plus nombreuses, auxquelles sont confrontés nos clients.

- [Gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement par la mise en place de systèmes solides permettant d'identifier les dangers et les risques et de les maîtriser aux endroits de la chaîne les plus appropriés](#)
- [Mise en conformité avec les principaux programmes et normes de sécurité des denrées alimentaires au niveau mondial](#)
- [Identification des zones d'amélioration](#)
- [Réputation de vos marques et engagement des parties prenantes](#)
- [Approvisionnement éthique](#)
- [Analyse de données et expertise procurant un avantage concurrentiel](#)
- [Enraciner une culture de la sécurité alimentaire au sein de votre organisation](#)

Voilà pourquoi les entreprises prennent autant au sérieux la gestion de la chaîne d'approvisionnement et leur certification. Une gestion performante de la chaîne d'approvisionnement peut s'avérer difficile. Que vos préoccupations concernent l'approvisionnement durable, l'identification et l'évaluation de vos fournisseurs ou l'approvisionnement éthique,

Lloyd's Register vous aide à repérer et à atténuer les risques potentiels et vous fournit les certifications nécessaires pour faire progresser vos stratégies de chaîne d'approvisionnement.

Nos prestations comprennent également les audits de systèmes de management ainsi que les audits portant sur la qualité, la sécurité, la durabilité, l'origine et la traçabilité des produits. Beaucoup de nos services peuvent être associés au sein d'une seule visite, ce qui vous fera gagner du temps et réduira les désagréments pour vos équipes techniques et le personnel sur site.

- [L'étendue de notre gamme de services nous permet de répondre aux exigences des entreprises de grande taille, plus complexes](#)
- [Une équipe d'experts reconnus dotés d'une grande expérience du secteur agroalimentaire](#)
- [Nos services peuvent être personnalisés en fonction des besoins particuliers de nos clients](#)
- [Une offre qui intègre des technologies intuitives développées pour le secteur agroalimentaire, par des spécialistes du secteur](#)
- [Nous avons plus de 30 ans d'expérience dans ce secteur](#)



Arla - Aperçu de la chaîne d'approvisionnement en temps réel

Arla est l'un des leaders mondiaux de l'industrie laitière avec, rien qu'au Royaume-Uni, une chaîne d'approvisionnement comptant plus de 2 500 exploitations laitières réparties dans tout le pays.

Besoins du client

Arla a choisi Lloyd's Register (LR) pour améliorer la qualité de ses produits et obtenir davantage de données en temps réel sur sa chaîne d'approvisionnement et ses niveaux de conformité.

Nos services

Pendant six mois, LR a fait migrer 2 500 exploitations travaillant pour Arla vers une plateforme numérique unique. En parallèle, LR a développé une application d'audit hors ligne sur mesure pour les inspections d'exploitations et a formé et mis à niveau une équipe de 40 auditeurs spécialistes de la filière en vue de son utilisation.

En outre, étant donné la méthodologie, les ressources technologiques et humaines et la capacité de LR à initier et piloter de nouvelles normes, Arla a sollicité l'aide de cette dernière pour créer le programme Arlagården

Quality Assurance (Arlagården) au Royaume-Uni. Ce programme est maintenant conduit par les auditeurs LR dans l'ensemble du pays, conjointement aux audits de certification Red Tractor.

Bénéfices pour le client

Arla dispose dorénavant d'une vue d'ensemble instantanée et en temps réel du niveau de conformité de ses exploitations laitières. Grâce au portail client fourni par LR, les équipes de managers peuvent consulter les informations et les risques propres à chaque site et peuvent analyser les tendances et les évolutions régionales dans une perspective d'amélioration continue.

En plus d'un gain d'informations sur sa chaîne d'approvisionnement, Arla a également bénéficié d'audits plus homogènes, en raison des formations et mises à niveau assurées par LR, axées sur le respect de critères rigoureux.

Concernant les solutions sur mesure de LR, le référentiel Arlagården bénéficie non seulement à Arla, mais aussi aux exploitants de leur chaîne d'approvisionnement, qui font l'objet d'une seule visite sur site par les auditeurs LR, ce qui représente pour eux un gain de temps et d'argent.



Une large gamme de services

Nous travaillons main dans la main avec nos clients pour identifier le service qui répond le mieux à leurs besoins particuliers

- BRC

La norme pour la sécurité des denrées alimentaires du *British Retail Consortium* (BRC), version 7, est la référence en matière d'audit dans ce secteur. La conformité à cette norme est souvent incontournable pour qu'un produit soit accepté par la grande distribution.

La vaste équipe d'auditeurs de LR est en mesure d'auditer toutes les catégories de denrées traitées par le BRC et peut fournir des audits multiples sur simple demande.

En plus de la norme BRC Version 7, nous sommes également en mesure de fournir une large gamme d'audits et de modules BRC complémentaires qui apporteront une plus-value à votre audit.

- FSSC 22000

La certification du système de management de la sécurité alimentaire FSSC 22000 offre un cadre efficace de gestion des responsabilités en matière de sécurité des denrées alimentaires au sein de votre entreprise. Elle est pleinement reconnue par la *Global Food Safety Initiative* (GFSI ou initiative mondiale pour la sécurité des aliments) et s'appuie sur des normes ISO existantes. Elle démontre que votre entreprise possède un système de management de la sécurité des denrées agroalimentaires performant, qui répond aux exigences de vos clients et des consommateurs. Avec plus de 17 000 entreprises certifiées FSSC 22000, c'est l'une des normes de sécurité des denrées alimentaires les plus respectées et les plus efficaces dans le monde.

Leader sur le marché de la prestation FSSC 22000, LR possède une longue expérience de la réalisation de ces audits, pour une clientèle mondiale très diversifiée.

- ISO 22000

La norme internationale pour les systèmes de management de sécurité des denrées alimentaires ISO 22000 est reconnue par l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement agroalimentaire mondiale. Son obtention détermine souvent l'accession au statut de fournisseur privilégié. Cette norme témoigne publiquement de votre engagement en faveur de la sécurité des denrées alimentaires.

LR a contribué au développement de l'ISO 22000 et notre parfaite connaissance de cette norme est un atout certain, nos audits se concentrant sur les domaines et les problématiques qui importent pour votre activité.

- IFS Food

La norme *International Featured Standard Food 6.1* est reconnue par le GFSI pour le secteur agroalimentaire. Conçue spécifiquement pour les entreprises de fabrication et de transformation de produits alimentaires, elle certifie la qualité et la sécurité des denrées alimentaires des sites audités. LR possède une grande expérience et une expertise certaine des audits IFS.

L'obtention de cette certification apporte de nombreux avantages, notamment la réduction potentielle du nombre d'audits conduits par les distributeurs.

IFS Food est une norme conçue pour évaluer les fournisseurs/fabricants et transformateurs de produits alimentaires de marque pour le compte des distributeurs et des grossistes. Elle ne s'applique qu'aux entreprises de transformation alimentaire ou de conditionnement de denrées alimentaires en vrac. Elle ne concerne que la phase de « transformation » du produit ou en cas de danger de contamination du produit au moment du conditionnement primaire.

La dernière version de l'IFS Food a été développée conjointement par les distributeurs, les fabricants et les entreprises de transformation, et les organismes de certification.

- Approvisionnement responsable : SMETA

Développé par l'AIM (Association des industries de marque) pour renforcer les exigences de l'audit SMETA (audit de commerce éthique pour les adhérents SEDEX) classique, le SMETA 4-piliers est un format d'audit courant, qui met l'accent sur l'intégrité environnementale et commerciale. Il a été développé afin de remplir un certain nombre d'objectifs comme la promotion de l'approvisionnement responsable. Il vise également à améliorer l'efficacité des évaluations par l'utilisation d'une méthodologie commune et l'échange des données d'audit.

En tant que membre de Sedex, LR participe au Sedex AAG, un groupe de travail réunissant des auditeurs et des ONG engagés en faveur de l'audit du commerce éthique, qui partagent des bonnes pratiques et contribuent à la convergence du secteur.

De plus, grâce à notre vaste réseau d'auditeurs spécialisés, nous travaillons à vos côtés pour examiner tous les niveaux de votre chaîne d'approvisionnement, pour garantir que vos fournisseurs respectent vos propres normes en matière d'origine, de qualité et de pratiques éthiques.

- Normes relatives à la chaîne de traçabilité des produits de la mer

En tant que leader mondial de la certification des produits de la mer, nous vous proposons un éventail de services qui vous aideront à satisfaire vos exigences de durabilité et de traçabilité. Parmi ces différents services figure une gamme d'audits de la chaîne de traçabilité qui vous aideront à obtenir certains des plus prestigieux logos consommateurs et à accéder au segment haut de gamme.

Nos inspections de la chaîne de traçabilité peuvent se conformer aux référentiels *Marine Stewardship Council*, *Global G.A.P.* et *Aquaculture Stewardship Council*, souvent sous forme d'audits complémentaires.

- Normes régionales et complémentaires

Déterminés à fournir à nos clients les services indispensables, nous proposons une large gamme de normes nationales ou complémentaires, allant des contrôles de produits agroalimentaires biologiques reconnus par l'UE jusqu'aux normes Red Tractor. Comme pour la plupart de nos autres programmes d'audit, ces prestations peuvent être combinées à d'autres services LR pour alléger la charge représentée par l'audit tout en vous garantissant d'obtenir la certification nécessaire.

Beaucoup de ces normes de niche sont une exclusivité LR, ce qui permet à nos clients de bénéficier d'une démarche très cohérente et rationalisée.

- Audit fournisseurs et conformité de marque

En travaillant auprès des exploitations agricoles, des pêcheries, des abattoirs, des fabricants ou transformateurs de produits agroalimentaires, nous avons acquis une capacité d'analyse inégalée de la chaîne d'approvisionnement, qui nous permet d'identifier vos éventuelles faiblesses et de vous aider à vous protéger contre les risques de fraude alimentaire ou les questions éthiques. Enfin, de nombreux sites ont des particularités uniques, qui ne peuvent être traitées par des audits standards. Nous collaborons avec vous pour développer et mettre en œuvre un programme de Conformité de marque garantissant que votre personnel respecte les normes que vous avez définies.

Les services non accrédités de LR nous permettent de moduler notre approche, en nous concentrant sur vos problématiques principales et en nous permettant de vous recommander des solutions.

Durabilité de la chaîne d'approvisionnement en denrées alimentaires et responsabilité sociétale

Notre démarche va au-delà de la sécurité des denrées alimentaires. Nous vous accompagnons dans la gestion des risques – les vôtres et ceux présents tout au long de votre chaîne d'approvisionnement – dans les domaines essentiels que sont la qualité, l'hygiène, la sécurité, l'environnement et les questions sociales et éthiques. Notre démarche inspirée des systèmes de management, fondée sur les normes et

programmes existants ou développés sur-mesure pour répondre à vos besoins, garantit que votre organisation et votre chaîne d'approvisionnement demeurent durables et profitables à très long terme.

Nos services associés comprennent :

- la qualité (ISO 9001),
- la santé et la sécurité au travail (OHSAS 18001 qui sera remplacée par la nouvelle norme ISO 45001),
- la gestion de l'environnement, du changement climatique et de l'énergie (dont ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001),
- la responsabilité sociétale (SA 8000, ISO 26000, GRI, AA1000),
- la sûreté de la chaîne d'approvisionnement (ISO 28000).



Lloyd's Register aide ACP Europe à renforcer sa culture en matière de sécurité des denrées alimentaires avec le référentiel FSSC 22000

ACP Europe est l'un des leaders européens de la production de dioxyde de carbone purifié pour l'industrie agroalimentaire, avec des usines en Belgique, aux Pays-Bas, en France et en Pologne.

La production d'ACP est proposée sous plusieurs formes : vrac, mini-vrac et bouteilles, glace carbonique et matériel de nettoyage cryogénique. Eurocylinder et Cardigas font partie de ses filiales.

Le processus de certification FSSC 22000

ACP Europe a été l'une des premières entreprises à être certifiée FSSC 22000 par Lloyd's Register (LR). Cette certification offre un cadre pour la gestion efficace des responsabilités en matière de sécurité des denrées alimentaires de votre entreprise.

Elle est en outre pleinement reconnue par l'organisme *Global Food Safety Initiative* (GFSI ou initiative mondiale pour la sécurité des aliments) et s'appuie sur des normes ISO existantes. Elle démontre que votre entreprise possède un système de management de la sécurité des denrées alimentaires performant, qui répond aux exigences de vos clients et des consommateurs. Avec plus de 17 000 entreprises certifiées FSSC 22000, c'est l'une des normes de sécurité des denrées alimentaires les plus respectées et les plus efficaces dans le monde.

Facteurs organisationnels pour la certification ISO 22000

La sécurité des denrées alimentaires est au cœur de la culture d'ACP Europe. En tant qu'expert de la production de dioxyde de carbone, ACP ne peut se permettre aucun écart en matière de sécurité alimentaire. « La certification FSSC 22000 traduit une toute nouvelle approche de la gestion des risques et de la certification qualité, indique M. Speelmans. LR conduit un audit et une surveillance de l'ensemble des processus

interconnectés, ce qui nous permet d'offrir de meilleures garanties aux parties prenantes internes et externes, tout en protégeant notre image de marque. »

Pourquoi Lloyd's Register ?

LR offre un point de vue externe qui aide ACP à préserver la réputation de sa marque et à protéger ses clients, en étudiant les nombreux risques sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, et en garantissant la sécurité alimentaire et la durabilité. Pour ACP, il est vital de savoir que la totalité de sa chaîne d'approvisionnement est sans risque, sûre et durable. La réalisation d'audits externes par des auditeurs tiers est cruciale pour l'entreprise. Grâce à ces auditeurs accrédités, indépendants et externes à l'entreprise, ACP peut établir et maintenir la confiance en garantissant l'intégrité et la crédibilité de ses processus.

ACP a choisi LR pour son excellente réputation internationale ainsi que pour l'expertise sectorielle et technique pointue de ses auditeurs. Le facteur d'amélioration continue résultant du processus de certification est un critère essentiel pour ACP.



En nous aidant à améliorer notre système de manière continue et en réduisant nos risques, Lloyd's Register nous permet de dégager une réduction globale de nos coûts tout au long du processus.

Bénéfices organisationnels de la certification FSSC 22000

Comme le résume Stefan Speelmans, « Grâce à la certification FSSC 22000 délivrée par Lloyd's Register, les producteurs comme les fournisseurs tels qu'ACP peuvent proposer leurs produits et services beaucoup plus facilement à une clientèle élargie. Nos processus sont désormais mieux maîtrisés et, par conséquent, nous disposons d'une vue plus complète de notre organisation. Et nous sommes désormais plus crédibles aux yeux de nos clients lorsque nous leur disons qu'ACP est la meilleure entreprise, offrant le meilleur contrôle qualité et les meilleurs produits. »

Synthèse

Tout au long de la chaîne d'approvisionnement, les entreprises sont confrontées à des exigences de plus en plus strictes, à une évolution rapide du contexte économique et à une concurrence accrue. Elles cherchent donc à mieux maîtriser leur fonctionnement, à être plus performantes et à mieux gérer les risques qui pèsent sur leurs activités.

Comme ACP l'a illustré, la certification FSSC 22000 délivrée par Lloyd's Register apporte une vraie valeur ajoutée aux industriels du secteur agroalimentaire.



Pour nous, la certification FSSC a été une étape logique et ACP a été l'une des premières entreprises belges certifiée FSSC 22000. Les auditeurs LR connaissent parfaitement notre activité et notre chaîne d'approvisionnement, et nous apportent une réelle valeur ajoutée

Stefan Speelmans

Manager Santé, Sécurité
Environnement et Qualité
ACP Europe



À propos de LR

Notre mission

Nous aidons les entreprises à évoluer et à anticiper dès aujourd'hui les évolutions de demain.

Plus de 250 années d'expérience nous ont permis d'acquérir une solide expertise technique et sectorielle, de profondes connaissances des secteurs et de l'empathie envers leurs acteurs. Notre mission est d'assurer un meilleur avenir à nos clients, aux clients de ces derniers et au monde dans sa globalité.

Notre spécificité

Connaissances techniques et sectorielles approfondies

Nous sommes experts non seulement pour détecter le potentiel des idées innovantes, mais également pour les mettre concrètement en œuvre pour assurer un impact immédiat et à long terme.

À travers notre adhésion à l'IIOC (*Independent International Organisation for Certification*), l'organisation indépendante internationale de certification, nous prenons part à de nombreux comités d'élaboration des normes et programmes spécifiques à chaque secteur.

Engagé en faveur de la certification

Nous examinons chaque problème dans ses moindres détails avec précision. Pour tirer les bonnes conclusions, nous ne laissons aucun problème de côté et aucune question sans réponse.

Indépendance

Nous nous engageons à faire tout notre possible pour assurer la conformité aux normes les plus strictes et obtenir les meilleurs résultats pour tous, afin de susciter l'entière confiance de nos clients envers nos décisions.

Compréhension et empathie

Nous prenons le temps de comprendre les besoins et le contexte propres à chacun de nos clients et à leur entreprise, afin d'agir avec discernement, sensibilité et attention.

Nos services

Certification

Nous sommes spécialisés dans la conformité des systèmes de management, notamment l'analyse des écarts, l'audit et la certification, des services délivrés par nos experts spécialisés aux besoins de votre secteur. Nous examinons chaque problème dans ses moindres détails, avec précision. Pour tirer les bonnes conclusions, nous ne laissons aucun problème de côté et aucune question sans réponse.

Formation

Nous dispensons des formations pédagogiques dans le monde entier et en plusieurs langues. Elles sont animées par des formateurs qualifiés. Nombre de nos formations sont agréées par des organismes professionnels compétents et s'appuient sur notre expérience en matière d'audit de systèmes de management. Nous proposons des formations intra- et inter-entreprises, y compris des solutions sur mesure.

Certification personnalisée

Face aux défis liés à la mondialisation, à l'évolution des attentes des clients, de la législation et des technologies, les entreprises du monde entier sont de plus en plus nombreuses à recourir à des programmes de certification personnalisés s'appuyant sur des critères spécifiques, en vue d'atteindre leurs objectifs.

Nos solutions personnalisées ont pour but d'apporter une plus-value à nos clients à travers toute une gamme d'outils et de techniques et l'identification de la solution la mieux adaptée à votre entreprise. À l'issue de la phase d'évaluation de vos besoins, nous identifions les méthodes les plus appropriées pour vous doter de connaissances pertinentes et pour mettre en œuvre les actions d'amélioration recommandées.

Une large gamme de services de certification

Votre processus de certification ne doit pas s'arrêter là. Chez Lloyd's Register, nous fournissons des services d'audit de certification, de validation et de vérification conformes aux principales normes et référentiels mondiaux, notamment sur la qualité, l'hygiène et la sécurité, la gestion environnementale, la durabilité et l'énergie, la continuité de l'activité, la cybersécurité et de nombreux autres sujets.



À propos de Lloyd's Register :

Lloyd's Register voit le jour en 1760 en tant que société de classification maritime. Aujourd'hui, nous sommes le principal prestataire mondial de services professionnels d'ingénierie centrés sur les technologies, améliorant la sécurité et la performance des infrastructures de nos clients dans plus de 75 pays à travers le monde. Nos bénéficiaires financent la Fondation Lloyd's Register, un organisme caritatif dédié à la recherche, à l'éducation et aux projets d'intérêt public dans les domaines des sciences et de l'ingénierie. Cet engagement nous permet de défendre l'ambition qui nous anime chaque jour : Travailler ensemble pour un monde plus sûr.

Dans un monde de plus en plus complexe, croulant sous les données et les avis, nous savons que la technologie seule ne suffit pas pour réussir. Nos clients ont besoin de l'assistance d'un expert. Un partenaire à l'écoute qui sait les guider et les aider à se concentrer sur ce qui compte vraiment pour eux et leurs clients. Nos ingénieurs et experts techniques sont spécialisés dans la certification. Leur engagement est total pour adopter les nouvelles technologies et contribuer à optimiser la performance. Nous étudions les besoins de nos clients avec rigueur et empathie, et nous mettons à profit nos 250 années d'expérience pour proposer la meilleure solution pour tous.

Il y a des choses que la technologie ne pourra jamais remplacer.

Contactez-nous

Rendez-vous sur www.lrqa.fr pour en savoir plus ou envoyez un email à commercial.france@lr.org



Lloyd's Register Quality Assurance S.A.S
Tour Swiss Life - 1 boulevard Vivier Merle
69443 LYON Cedex 3
Tél. : 04 72 13 37 74

Nous veillons à ce que toutes les informations fournies soient exactes et à jour. Toutefois, Lloyd's Register décline toute responsabilité en cas d'inexactitude ou de modification des informations.

Lloyd's Register est une marque commerciale de Lloyd's Register Group Limited et de ses filiales. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://www.lrqa.fr>
© Lloyd's Register Group Limited 2018.

